

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

GRETA de l'Essonne (91)
Lycée Parc de Vilgénis - Massy

OBJECTIFS

L'objectif premier de cette formation est le retour à l'emploi. A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'intervenir chez un client ou dans une entreprise afin de mettre en service des équipements numériques et mobiles, d'intervenir sur les éléments de l'infrastructure pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements, d'assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs, en respectant un cahier des charges ou une commande. De rester en veille sur les menaces informatiques de type virus et d'appliquer les correctifs nécessaires dans les meilleurs délais. Il peut conseiller sur les règles de sécurité et d'hygiène informatique. Il possède les connaissances nécessaires pour lire en anglais un document technique, une notice et un logiciel. Les stagiaires, selon leurs profils d'origine et leurs expériences passées, doivent pouvoir se réinsérer dans l'emploi à des postes de techniciens informatiques, sur la base des apports théoriques, des ateliers pratiques, des certifications acquises en cours de formation (titre professionnel, Pix) et d'une période en entreprise. Au delà des compétences techniques, une attention particulière est apportée au développement des softskills des stagiaires du TP TAI.

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS

- Module 1- Mettre en service des équipements numériques
- Module 2- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Module 3- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

MODULES TRANSVERSAUX

- Communication professionnelle orale et écrite
- Préparation à l'examen
- Préparation à l'emploi
- Langue anglaise appliquée à l'informatique
- Transition écologique
- Soft Skills

TAUX DE RÉUSSITE

100%

PUBLICS

Demandeur d'emploi
Compte Personnel de Formation
Salarié

DURÉE

De 860 h, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 27 mars 2023

Date de fin : 12 octobre 2023

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement
Public sans qualification ou de niveau 3 ou personne venant d'un Accès à la Qualification. Sont également souhaités : une connaissance minimale de l'utilisation courante de l'ordinateur et de la culture informatique, un projet professionnel en lien avec le secteur. La maîtrise du français écrit et oral (pour les apprenants étrangers un niveau de français B1-B2 est conseillé) et des notions d'anglais écrit et oral (niveau A2 du CECRL) sont requises.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de compétences
Titre
Certification Pix
Titre professionnel Technicien(ne) d'Assistance en Informatique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance
Cours du jour
Face à face
Formation de groupe
Parcours modulaire de formation

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

[Pour Postulez cliquer ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 9 750€ sous réserve de 10 participants.
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

FINANCEMENT

Auto-financement
Région Ile-de-France
CPF
Entreprise et OPCO
Projet de transition Pro
Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

Informatique et telecommunication

CONTACT

GRETA DE L'ESSONNE
Téléphone : 0164909191
Email : candidatures@greta-essonne.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Catherine BENSOUSSAN
greta.essonne@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite