

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

**GRETA de l'Essonne (91)**  
Lycée Parc de Vilgénis - Massy

## OBJECTIFS

L'objectif premier de cette formation est le retour à l'emploi. A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'intervenir chez un client ou dans une entreprise afin de mettre en service des équipements numériques et mobiles, d'intervenir sur les éléments de l'infrastructure pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements, d'assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs, en respectant un cahier des charges ou une commande. De rester en veille sur les menaces informatiques de type virus et d'appliquer les correctifs nécessaires dans les meilleurs délais. Il peut conseiller sur les règles de sécurité et d'hygiène informatique. Il possède les connaissances nécessaires pour lire en anglais un document technique, une notice et un logiciel. Les stagiaires, selon leurs profils d'origine et leurs expériences passées, doivent pouvoir se réinsérer dans l'emploi à des postes de techniciens informatiques, sur la base des apports théoriques, des ateliers pratiques, des certifications acquises en cours de formation (titre professionnel, Pix ) et d'une période en entreprise. Au delà des compétences techniques, une attention particulière est apportée au développement des softskills des stagiaires du TP TAI.

## CONTENU

### MODULES PROFESSIONNELS

- Module 1- Mettre en service des équipements numériques
- Module 2- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Module 3- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

### MODULES TRANSVERSAUX

- Communication professionnelle orale et écrite
- Préparation à l'examen
- Préparation à l'emploi
- Langue anglaise appliquée à l'informatique
- Transition écologique
- Soft Skills

## TAUX DE RÉUSSITE

100%

## PUBLICS

Demandeur d'emploi  
Compte Personnel de Formation  
Salaré

## DURÉE

De 860 h, dont 210 h en entreprise

## DATES

Date de début : 27 mars 2023  
Date de fin : 12 octobre 2023

## PRÉ-REQUIS

Sur positionnement  
Public sans qualification ou de niveau 3 ou personne venant d'un Accès à la Qualification. Sont également souhaités : une connaissance minimale de l'utilisation courante de l'ordinateur et de la culture informatique, un projet professionnel en lien avec le secteur. La maîtrise du français écrit et oral (pour les apprenants étrangers un niveau de français B1-B2 est conseillé) et des notions d'anglais écrit et oral (niveau A2 du CECRL) sont requises.

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

## VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences  
Titre  
Certification Pix  
Titre professionnel Technicien(ne) d'Assistance en Informatique

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance  
Cours du jour  
Face à face  
Formation de groupe  
Parcours modulaire de formation

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

[Pour Postulez cliquer ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 9 750€ sous réserve de 10 participants.  
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

## FINANCEMENT

Auto-financement  
Région Ile-de-France  
CPF  
Entreprise et OPCO  
Projet de transition Pro  
Plan de développement des compétences

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Informatique et telecommunication

## CONTACT

GRETA DE L'ESSONNE  
Téléphone : 0164909191  
Email : candidatures@greta-essonne.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Catherine BENSOUSSAN  
greta.essonne@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap  
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite