

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TP - RESPONSABLE COORDONNATEUR DES SERVICES AU DOMICILE

GRETA de l'Essonne (91)

Collège le village - EVRY

OBJECTIFS

Obtenir le titre professionnel Responsable Coordonnateur Services au Domicile ainsi que des certifications intermédiaires (SST, PRAP 2S, Pix) pour un retour rapide à l'emploi.

Acquérir les compétences pour exercer les trois activités types du métier :

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile,
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

La formation a pour but d'acquérir les compétences de Responsable-Coordonnateur Services au Domicile, trouver un emploi dans ce secteur et valider le titre professionnel.

Le Responsable-Coordonnateur occupe une fonction essentielle, il élabore et organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.

CONTENU

Acquérir les compétences pour exercer les trois activités types du métier :

Modules du bloc de compétences 1 – CCP 1

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile :
- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile
- Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

Modules du bloc de compétences 2 – CCP 2

- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile,
- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

Modules du bloc de compétences 3 – CCP 3

- Contribuer au développement du partenariat
- Participer à la représentation interne et externe de la structure
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 927 h, dont 350 h en entreprise

DATES

Date de début : 21 septembre 2026

Date de fin : 23 avril 2027

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Le candidat doit être, soit titulaire d'un diplôme de niveau 4 (BAC) dans le secteur du service à la personne ou dans le domaine du tertiaire, soit titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP) et avoir 3 ans d'expérience professionnelle "faisant fonction" dans un des secteurs suivants médical, médico-social, paramédical, sanitaire et social, social, SAP, SAD et management.

Le candidat doit également réussir les épreuves de sélection : Épreuves écrites de français et une sur EXCEL et Word.

"envoi des candidatures 7 jours avant le début de la formation, selon places disponibles."

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
 - Attestation de compétences
 - Titre
- Titre professionnel responsable - coordonnateur services au domicile

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation devant jury

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités :

Secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.

Type d'emplois accessibles :

- Responsable de secteur d'aide à la personne.
- Responsable de secteur services à domicile.
- Responsable de secteur - services à la personne.
- Responsable de secteur en maintien à domicile.
- Responsable-coordonnateur.
- Responsable coordinateur.
- Coordinateur de secteur.
- Encadrant de proximité.
- Coach d'équipe.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Fiche RNCP 39539](#)

Echéance de l'enregistrement 31/10/2029

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

Le réseau des Greta développe son savoir-faire de construction de parcours de formation pour adultes depuis plus de 50 ans. Le Greta de l'Essonne s'appuie sur les moyens dans les lycées professionnels, les collèges, au sein l'Education Nationale pour mailler le territoire, en lien avec les besoins en emploi identifiés et avec ses partenaires du monde économique. Les équipes pédagogiques sont constituées par des formateurs pour adultes expérimentés, dont une large part issus des secteurs professionnels. Un suivi individualisé est réalisé en centre comme en entreprise avec l'objectif d'amener l'ensemble des stagiaires vers la certification et l'emploi.

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

« Un apprenant en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements (matériel et/ou pédagogique) dans le cadre de sa formation. Les équipes sont sensibilisées et mobilisées à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) pourra être demandée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence. »

COÛT

Tarif tout public d'un parcours type : 17€/h. Sous réserve de 10 participants.

Demandeurs d'emploi ou individuels : nous consulter

FINANCEMENT

- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Santé, social

CONTACT

Greta de l'Essonne
01 64 90 91 91
candidatures@greta-essonne.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA
greta.essonne@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

