

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# RÉCEPTIONNISTE

GRETA de l'Essonne (91)  
Château des Coudraies - ETIOLLES

## OBJECTIFS

Le réceptionniste H/F exerce son activité à la réception ou au « desk » d'hôtels, de résidences de tourisme, d'établissements hôteliers mobiles, de plein air, de villages de vacances. Il est chargé d'accueillir les clients à leur arrivée dans l'établissement hôtelier et tout au long de leur séjour jusqu'à leur départ. Il apporte des informations sur le séjour, les formalités, les tarifs des prestations et peut être force de conseil sur les sites touristiques à visiter. Il échange avec le client en face à face, par téléphone ou par mail, en français ou en anglais. Au quotidien, il réalise des tâches administratives notamment de gestion et de contrôle des réservations, de planification, de traitement du courrier et des tâches comptables telles que la facturation, l'encaissement et la clôture de la journée d'exploitation, selon les établissements). Le réceptionniste peut être amené à contribuer à la visibilité de l'établissement (gestion des réseaux sociaux, réponse aux commentaires-clients...). Il peut, sous la responsabilité du directeur d'établissement, adapter la grille tarifaire en fonction du taux d'occupation, des pics d'activité ou événements, etc. Il contribue à assurer la sécurité des personnes et des lieux.

## CONTENU

Blocs de compétences:

RNCP37862BC01 - Accueillir la clientèle en appliquant les standards de qualité de l'établissement

RNCP37862BC02 - Gérer les activités de réservation et de facturation

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel

## DURÉE

De 605 h, variable selon positionnement, dont 105 h en entreprise

## DATES

Date de début : 17 novembre 2025

Date de fin : 07 avril 2026

## PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

La formation est accessible aux personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hébergement. Le candidat doit être en capacité de lire, comprendre et de s'exprimer correctement en français et en anglais pour travailler au sein d'un collectif de travail et auprès de la clientèle.

Le cas échéant, prérequis à la validation de la certification :

Attester un niveau B1 dans une langue étrangère (anglais)

Une évaluation en lien avec l'exercice du métier sera réalisée lors des épreuves certificatives pour valider le niveau d'anglais

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (BAC +1)

## VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Certificat de qualification professionnelle  
Certificat de qualification professionnelle Réceptionniste

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

### Secteurs d'activités :

Le réceptionniste exerce son activité au sein d'établissements tels que :

- Des hôtels
- Des résidences de tourisme et résidences hôtelières
- De l'hôtellerie de plein air
- Des villages vacances
- Des établissements hôteliers mobiles

### Type d'emplois accessibles :

- Réceptionniste en hôtellerie
- Employé / Employée de réservation en hôtellerie
- Employé / Employée de réception en établissement hôtelier
- Agent / Agente de réservation en hôtellerie
- Réceptionniste de village vacances
- Réceptionniste en établissement touristique
- Réceptionniste de nuit / Night audit / Night auditor

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Fiche RNCP37862](#)

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Tarif tout public 28€ de l'heure

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- France Travail

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Hôtellerie, restauration, tourisme

## CONTACT

Greta de l'Essonne

0164909191

[candidatures@greta-essonne.fr](mailto:candidatures@greta-essonne.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA

[greta.essonne@ac-versailles.fr](mailto:greta.essonne@ac-versailles.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

