

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

### BTS BANQUE

GRETA de l'Essonne (91)

UFA Robert Doisneau - 89 avenue Serge Dassault 91100 Corbeil-Essonnes

#### OBJECTIFS

Acquérir les compétences opérationnelles pour exercer une fonction commerciale dans le secteur bancaire auprès de la clientèle de particuliers afin d'accéder à un emploi direct

Le titulaire du BTS BANQUE Conseiller de clientèle est capable de :

- Gérer la relation client en présentiel et à distance
- Développer et suivre l'activité commerciale
- Analyser et développer un portefeuille de clientèle en tenant compte des objectifs de la structure, des contraintes réglementaires et de la gestion des risques
- Organiser son activité, développer son argumentaire et proposer des solutions adaptées à chaque client
- Comprendre l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire.

#### CONTENU

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers.
- Développement commercial
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle
- Langues Vivante
- Communication

##### **Nouveautés :**

Modules Cybersécurité et Intelligence Artificielle

#### TAUX DE RÉUSSITE

1ere session

#### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié en Contrat d'Apprentissage

#### DURÉE

De 2400 h, dont 1200 h en entreprise

#### DATES

Date de début : 15 septembre 2025

Date de fin : 11 juin 2027

#### PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

- Être titulaire d'un Baccalauréat (général, technologique ou professionnel), ou d'un titre professionnel de niveau 4, ou à défaut, avoir accompli une scolarité complète y conduisant
- Avoir de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles
- Être motivé par le contact client et les challenges commerciaux
- Être dynamique et rigoureux
- Être disponible pour un travail personnel intensif

#### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS)

#### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme  
BTS Banque Conseiller Clientèle

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves ponctuelle et Contrôles en cours de formation (CCF)

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Type d'emplois accessibles :

Les emplois concernés correspondent à une variété de situations qui dépendent de l'activité et de l'organisation interne de l'établissement et du réseau d'établissements. Le métier cible est celui de « conseiller ou de conseillère de clientèle » de particuliers. Cette fonction est exercée dans les agences et dans les structures de relations à distance des établissements et réseaux d'établissements bancaires, d'assurances et financiers.

Le titulaire du diplôme peut être affecté dans des entités chargées du « traitement des opérations », plus connues sous l'appellation de middle office et back office.

Les besoins des réseaux étant renforcés en matière de conformité, ces fonctions présentent des opportunités pour le titulaire du diplôme.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Fiche RNCP 38381](#)

ces actions sont mises en place en partenariat avec le CFA Académique

Moyens matériels : Plateaux techniques équipés avec le matériel et appareils nécessaires aux formations en fonction du domaine d'activité, salles banalisées, salles informatiques. Centre d'informations et de documentation. Restauration sur site.

Moyens humains : enseignants de l'éducation nationale. Interventions ponctuelles de professionnels du secteur possibles.

Modalités de recrutement : Affelnet, dossier de candidature, entretien, tests, positionnement pédagogique. Possibilité d'intégrer le cycle de formation en deuxième année en fonction de l'expérience professionnelle du candidat.

Modalités pédagogiques : Alternance centre de formation et entreprise. Cours en face à face ou distanciel possible. Mises en situations professionnelles. Chef d'œuvre.

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Prise en charge par l'OPCO

## FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO  
Plan de développement des compétences

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Banque, assurance, immobilier

## CONTACT

Greta de l'Essonne  
01 64 90 91 91  
candidatures@greta-essonne.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA  
greta.essonne@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap.  
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

