

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BTS BANQUE CONSEILLER CLIENTELE

GRETA de l'Essonne (91)
Lycée Parc de Vilgénis - Massy

OBJECTIFS

Acquérir les compétences opérationnelles pour exercer une fonction commerciale dans le secteur bancaire auprès de la clientèle de particuliers afin d'accéder à un emploi direct et s'insérer sur le marché du travail.

Le titulaire du BTS BANQUE Conseiller de clientèle est capable de :

- Gérer la relation client en présentiel et à distance
- Développer et suivre l'activité commerciale
- Analyser et développer un portefeuille de clientèle en tenant compte des objectifs de la structure, des contraintes réglementaires et de la gestion des risques
- Organiser son activité, développer son argumentaire et proposer des solutions adaptées à chaque client
- Comprendre l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire.

CONTENU

Gestion de la relation client – 196 heures

Construire et instaurer une relation de confiance avec des clients ou des prospects en assurant une haute qualité de service quel que soit le canal, en présentiel ou à distance

Développement et suivi de l'activité commerciale – 294 heures

Maîtriser les activités de la banque au quotidien - Gérer et développer un portefeuille de clients - Maîtriser l'environnement technologique de l'activité
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire – 154 heures

Acquérir les compétences et connaissances permettant de :

- comprendre les enjeux économiques, sociaux, et ceux liés à la transition écologique caractéristiques des activités bancaires
- d'assurer une veille économique pour informer et conseiller ses clients
- tenir compte des éléments juridiques et réglementaires
- de prendre en compte la notion de risque
- de se situer son action dans le cadre de l'organisation
- d'adopter un comportement conforme aux impératifs déontologiques propres à la profession.

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques – 56 heures

Approfondissement des compétences en prenant appui sur des situations professionnelles caractéristiques du métier en gestion de la relation client et développement/suivi de l'activité commerciale

Atelier accompagnement vers l'emploi – 35 heures

Appui à la rédaction de CV et LM, présentation des sites de recherche d'emploi spécialisés, usage d'internet, des réseaux sociaux et leur utilisation professionnelle - Préparation aux entretiens de recrutement, travail sur la posture professionnelle - Atelier soft skills

Culture générale et expression – 98 heures

Acquérir connaissances et méthodologie et développer les capacités à : communiquer par écrit ou oralement, s'informer, se documenter, appréhender un message, réaliser et apprécier un message ou une situation.

Langue vivante étrangère – 70 heures

Développer en situation professionnelle, l'aptitude à la compréhension et l'expression de la langue écrite et orale

PUBLICS

Demandeur d'emploi

Individuel

Jeune adulte en insertion

Compte Personnel de Formation

Salarié

DURÉE

De 1183 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 12 septembre 2022

Date de fin : 09 juin 2023

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Justifier d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum tous secteurs (certificats de travail obligatoires)
Être titulaire d'un Baccalauréat (général, technologique ou professionnel), ou d'un titre professionnel de niveau 4, ou à défaut, avoir accompli une scolarité complète y conduisant.

Avoir de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles

Être motivé par le contact client et les challenges commerciaux

Être dynamique et rigoureux

Être disponible pour un travail personnel intensif

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

Diplôme / unité de diplôme

BTS Banque conseiller clientèle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour

Face à face

Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

[Pour Postulez cliquer ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 13 545 € sous réserve de 10 participants.
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

FINANCEMENT

AGEFIPH

Région Ile-de-France

CPF

Entreprise et OPCO

Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

Banque, assurance, immobilier

CONTACT

Greta de l'Essonne

01 64 90 91 91

candidatures@greta-essonne.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Catherine BENSOUSSAN

greta.essonne@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite