

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL H/F - ALTERNANCE

GRETA de l'Essonne (91)

Lycée Pierre Mendès France - Ris Orangis

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capable de :

- Assurer l'approvisionnement et la mise ne valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente
- Accueillir, orienter et conseiller dans le choix les clients
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- Garantir le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente
- Compter les stocks pour la préparation des commandes et réaliser des inventaires tournants, régulier
- Procéder à l'enregistrement des articles vendus et encaisser les règlements
- Participer à la mise en place des opérations commerciales, lutter contre la démarque
- Représenter l'entreprise et valoriser son image notamment la mise en œuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE)
- Mener une recherche d'emploi en toute autonomie et d'accéder à un emploi durable

CONTENU

CCP1 PRISE EN CHARGE DES MARCHANDISES

CCP2 LA RELATION CLIENT

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 700 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 15 septembre 2025

Date de fin : 29 mai 2026

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Sans diplôme et ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce

Compétences de base de bon niveau (lire, écrire, parler, calculer) Avoir de bonnes capacités relationnelles Faire preuve de méthodes et d'organisation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
Titre professionnel employé commercial en magasin

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation devant jury
Certification n°RNCP37099
Date de l'enregistrement: 15-12-2027
Certificateur: MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités :
Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
Grandes et moyennes surfaces spécialisées
Grands magasins
Boutiques
Magasins de proximité
Négoces interentreprises
Commerce de gros
Type d'emplois accessibles :
Employé de libre-service
Employé commercial
Employé de rayon non alimentaire
Employé commercial caisse et services
Employé en approvisionnement de rayon
Employé polyvalent de libre-service
Employé qualifié libre-service
Employé commercial caisse et services
Employé de commerce drive
Equipier de commerce
Equipier de commerce et caisse
Equipier magasin
Equipier polyvalent
Aide commis

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

Cette formation est également proposée en contrat de professionnalisation.
Nous contacter pour plus d'infos.

COÛT

Tarif tout public d'un parcours type : 12€ / heure. Sous réserve de 10 participants.
Demandeurs d'emploi ou individuels : nous consulter

FINANCEMENT

- AGEFIPH
 - Auto-financement
 - Région Ile-de-France
 - CPF
 - Entreprise et OPCO
 - Projet de transition Pro
- Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

CONTACT

Greta de l'Essonne
01 64 90 91 91
candidatures@greta-essonne.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA
greta.essonne@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite