

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

GRETA de l'Essonne (91)

Lycée Georges Brassens - Evry - Courcouronnes

OBJECTIFS

Dans le respect des procédures de l'entreprise et de sa politique de sécurité, le technicien d'assistance en informatique prend en compte les sollicitations des utilisateurs, résout les incidents et traite les demandes de service, configure et met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et les solutions hébergées dans le cloud. Il assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

CONTENU

CCP1: Assister ou dépanner les utilisateurs :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP2: Mettre en service des équipements numériques :

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP3: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

TAUX DE RÉUSSITE

100%

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 860 h, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 04 novembre 2025

Date de fin : 29 mai 2026

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Public sans qualification ou de niveau 3 ou personne venant d'un Accès à la Qualification. Sont également souhaités : une connaissance minimale de l'utilisation courante de l'ordinateur et de la culture informatique, un projet professionnel en lien avec le secteur. La maîtrise du français écrit et oral (pour les apprenants étrangers un niveau de français B1-B2 est conseillé) et des notions d'anglais écrit et oral (niveau A2 du CECRL) sont requises.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
Certification PIX
Titre professionnel Technicien(ne)
d'Assistance en Informatique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe
- Parcours modulaire de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation devant jury

Certification n° RNCP37681

Date de l'enregistrement: 13/05/2023

Certificateur: MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Type d'emplois accessibles :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#) [Pour Postulez cliquer ici](#) "En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 15€ de l'heure sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

FINANCEMENT

- Auto-financement
 - CPF
 - Entreprise et OPCO
 - Projet de transition Pro
- Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

CONTACT

Greta de l'Essonne

0164909191

candidatures@greta-essonne.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA

greta.essonne@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

